

ロキスタークラブ プライバシーポリシー

株式会社ロキテクノ（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するロキテクノ富山（以下「本チーム」といいます。）の公式ファンクラブであるロキスタークラブ（以下「本ファンクラブ」といいます。）の活動に際してお預かりする個人情報の取扱いに関して、この「ロキスタークラブ プライバシーポリシー」（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、関係法令・規則・ガイドライン等に基づき個人情報保護の仕組みを構築し、役職員に個人情報保護の重要性の認識と保護措置を徹底させることにより、個人情報の不正アクセス・漏えい・紛失・悪用などの防止に取り組みます。

1. 個人情報の基本的管理体制

1) 本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により特定の個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないものの、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。）または個人識別符号が含まれる情報をいうものとします。

2) 当社は、当社に個人情報を提供された本ファンクラブのクラブ会員の方（入会希望者も含み、以下「クラブ会員等」といいます。）に対し、その個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・漏えい・紛失・悪用などを防止するため、社内規則を定め管理責任者や管理体制を明確にするとともに、個人情報の取得、利用、保管、提供、削除および廃棄に関し、必要な安全管理措置を実施いたします。

2. 取得する個人情報と利用目的

1) 当社が、本ファンクラブの活動を通じて取得するクラブ会員等の個人情報とその利用目的は、以下のとおりです。なお、各個人情報を、後記「3. 第三者提供」に定めるところに従い、第三者に提供する目的で利用することがあります。

取得する個人情報	利用目的
----------	------

<p>お名前</p> <p>ご住所</p> <p>お電話番号</p> <p>メールアドレス</p> <p>生年月日</p> <p>性別</p> <p>上記のほか他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報 (例：購買情報)</p>	<p>(1) 本ファンクラブの会員特典（応援グッズ）や試合チケットの送付、その他クラブ会員等と当社との間で締結した契約の履行のため</p> <p>(2) 本チームおよび本ファンクラブの活動、商品、サービス、各種イベント等に関するご案内、メールマガジン配信のため</p> <p>(3) 本ファンクラブに関する問い合わせ対応のため</p> <p>(4) 入会希望者の入会資格の確認のため</p> <p>(5) 本ファンクラブのサービス向上のため</p>
---	--

2) ※当社は、Stripe, Inc.が提供する決済システム「Stripe」、MailerLite, Inc.が管理運営するメールマーケティングツール「MailerLite」および Automattic Inc.が管理運営するオープンソースシステム「Wordpress」（以下、総称して「本プラットフォーム」といいます。）を利用して、クラブ会員等用のウェブサイト（以下「会員用ウェブ

サイト」といいます。)を運営します。クラブ会員等の個人情報は、本ファンクラブへの会員登録をいただく際または会員用ウェブサイトをご利用になる際に、上記ウェブサイト上でご本人に入力または記録いただくことにより取得します。ただし、ログイン情報については、会員用ウェブサイトにてログインをしたときに本プラットフォームを通じて自動的に取得されます。

3) ※「Stripe」は、そのサービスに接続するデバイスに関する識別情報を含む個人情報(以下、「個人データ」といいます。)を収集し、処理します。Stripe, Inc.は、同社に提供するサービスの運営および向上のために(不正使用の検出および防止の目的を含みます。)個人データを使用しています。「Stripe」とその処理業務の詳細については、プライバシーポリシー<https://stripe.com/privacy> でご確認いただけます。なお、

「Stripe」が取得する個人データのうち本ファンクラブの会費支払等のために入力いただくクレジットカード番号などの決済情報については、「Stripe」上でクラブ会員等に直接入力いただく仕様となっており、Stripe, Inc.にて取得・管理するため、当社ではかかる情報を取得いたしません。

4) クッキー (Cookie) の取得について

・当社は、当社が運営する Web サイトのアクセス解析等のために、個人関連情報のうちクッキー（Cookie）その他情報収集モジュール等（以下「クッキー等」）の技術を使用して、利用者のアクセス情報、閲覧情報等を取得する場合があります。なお、クッキー等を通じて取得するこれらの情報（以下「クッキー情報」）には、単独で利用者個人を識別し特定できる情報は含まれておりません。

・利用者は Web サイト上でのクッキー等の使用について制限することができます。クッキー等の使用を許可しない場合には、利用者のブラウザの設定等においてクッキー等を無効にすることができます。ただし、クッキー等を無効にした場合、Web サイトの利便性が損なわれたり、Web サイトで提供するサービスのご利用範囲が限定されたりすることがあります。

・当社は、クッキー情報を、Web サイトの運営、品質維持、改善の目的のほか、当社の商品やサービスの開発、改善等、及び利用者の Web サイト利用状況に合わせた広告配信等に活用させていただきます。

5) Web 解析ツールの使用

・当社は、Microsoft Corporation（以下「Microsoft 社」）が提供する「Microsoft Clarity」を使用しております。Microsoft 社が当社または Microsoft 社の設定するクッキー等をもとにして利用者の閲覧履歴を収集し、分析した結果を、当社が受け取り、当社がその結果を WEB サイトの利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Microsoft 社による「Microsoft Clarity」におけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

Microsoft Clarity について：<https://clarity.microsoft.com/>

Microsoft Clarity –Terms of Use：<https://clarity.microsoft.com/terms>

Microsoft プライバシーステートメント：<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

・当社は、Google LLC（以下「Google 社」）が提供する「Google Analytics」を使用しております。Google 社が当社または Google 社の設定するクッキー等をもとにして利用者の閲覧履歴を収集し、分析した結果を、当社が受け取り、当社がその結果を Web サイトの利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google 社による「Google Analytics」におけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

Google Analytics について： <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>

Google Analytics 利用規約： <http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

Google Analytics オプトアウトアドオン： <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

3. 第三者への提供

1) 当社は、本ファンクラブの活動に関する一部業務を、本プラットフォームの管理事業者である MailerLite, Inc.、Automattic Inc.および Stripe, Inc.に委託しております。当社は、本ファンクラブの活動に必要な場合には、クラブ会員等の個人情報の取扱いを同社に委託し、その限りで同社に個人情報を提供いたします。

2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、クラブ会員等の個人情報を、その権利利益に最大限の配慮を払いつつ、第三者に提供する場合があります。

○ クラブ会員等の事前の同意がある場合

- ◆ 法令に基づく場合
- ◆ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、クラブ会員等本人の同意を得ることが困難である場合
- ◆ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、クラブ会員等本人の同意を得ることが困難であるとき
- ◆ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、クラブ会員等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ◆ 個人を特定できないよう匿名化した上で、当社または第三者により、商品・サービスの開発、製造、販売、研究、分析、統計、その他の目的で、当社又は第三者のために利用する場合
- ◆ 個人を特定できないよう匿名化した上で、当社または第三者により、統計データを作成し、当社または第三者のために利用する場合

3) 個人情報の越境移転について

当社が本ファンクラブのサービスの提供のために、外国にある第三者に対してお客様の個人情報を提供する場合がございますので、下記のとおり、提供先となる外国及び

事業者に関する情報を提供いたします。

① 当該外国の名称：米国

② 当該外国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会が公表する「[外国における個人情報保護制度](#)」に関する情報をご参照ください。

③ 当該第三者が講ずる個人情報保護措置：本プラットフォームの管理事業者は、契約および自社のプライバシーポリシーに基づき、適切な安全管理措置を講じています。各事業者の安全管理措置につきましては、下記をご参照ください。

[MailerLite Inc.](#)

[Privacy Policy](#)

[Data Processing Addendum](#)

[Stripe, Inc.](#)

[Privacy Policy](#)

[Cookie Policy](#)

Sub-Processors List

4. 開示等の請求

当社は、当社の保有するクラブ会員等の個人情報の利用目的の通知の求め、又は、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去若しくは、第三者提供の停止請求（以下「開示等の請求」といいます。）があった場合は、ご本人からの求め又は請求であることを確認した上で、遅滞なく且つ合理的な範囲で必要な対応をします。但し、法令等により当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。

5. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

6. お問い合わせ

クラブ会員等からの個人情報に関する開示、訂正、削除、利用停止もしくは第三者提供の停止等のご請求、当社が講じる安全管理措置、その他の個人情報の取扱いに関す

るお問い合わせまたは苦情のお申し出は下記までご連絡ください。

株式会社ロキテクノ

〒140-8576 東京都品川区南大井 6-20-12

koho@rokitechno.com

7. 当社の個人情報保護規約

当社の個人情報保護規約は、下記のリンクよりご確認ください。本ファンクラブの活動に関連するクラブ会員等の個人情報の取扱いに関して、当社の個人情報保護規約と本ポリシーが異なる場合は、本ポリシーが優先されるものとします。

[URL]https://www.rokitechno.com/WP_2/wp-content/themes/rokitechno/dist/files/roki_privacy-policy_ja.pdf

本プライバシーポリシーの制定日・改訂日

改訂：2026年3月23日